



Η διαδικασία παραπόνων

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με την εμπειρία σας με την Credit Corp, προτείνουμε να μας το πείτε το συντομότερο δυνατό ζητώντας να μιλήσετε με τον προϊστάμενο του Διαχειριστή Πελατειακών Σχέσεων.

Εάν εξακολουθείτε να είστε δυσαρεστημένοι, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών με τους ακόλουθους τρόπους:

- Τηλεφωνώντας στο 1300 768 621
- Συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας τη φόρμα στο πάνω μέρος αυτής της σελίδας
- Στέλνοντας e-mail στο customercare@creditcorp.com.au
- Γράφοντας σε εμάς:
Credit Corp
Customer Care
GPO Box 4475
Sydney, NSW, 2001
- Στέλνοντας τα παράπονά σας μέσω φαξ στο 1300 483 926

Θα σας σταλεί ειδοποίηση μέσα σε 1 εργάσιμη ημέρα για να επιβεβαιωθεί η λήψη του παραπόνου σας.

Το παράπονο σας θα το διερευνήσει ο Υπάλληλος Εξυπηρέτησης Πελατών και θα σας σταλεί γραπτή απάντηση.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με τα ευρήματά μας ή εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις από εμάς, παρακαλούμε μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με την ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 1300 768 621. Το ωράριο εργασίας μας είναι από 8:30 π.μ. – 5 μ.μ., ώρα Σίντνεϊ. Είμαστε κλειστά τις αυστραλιανές δημόσιες αργίες.

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με το αποτέλεσμα που επιτεύχθηκε με την ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών, μπορείτε να αποταθείτε στο εξωτερικό μας σύστημα επίλυσης διαφορών, την Αυστραλιανή Αρχή Οικονομικών Καταγγελιών (AFCA) για μία δωρεάν και ανεξάρτητη υπηρεσία επίλυσης διαφοράς.

Η υπηρεσία της AFCA δεν θα σας κοστίσει τίποτα και θα σας βοηθήσει στην επίλυση του παραπόνου .

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την AFCA τηλεφωνώντας στο 1300 56 55 62, ή μέσω της ιστοσελίδας της AFCA (www.afca.org.au) ή στέλνοντας επιστολή στη διεύθυνση: AFCA, GPO Box 3, Melbourne VIC 3001